

ゆう調剤薬局広報誌

miraie

2022
10

vol.11

特集

キャリア・エイル株式会社 代表インタビュー
ローカルだからできること

マネージャー対談

医療業界DX化に向けた取り組み



特集

次のステップを応援したい



キャリア・エイル株式会社 代表

染 矢 峰 夫

よりきめ細やかに

人生に寄り添う

今回は株式会社ソメヤ(ゆう調剤薬局)本社ビル3Fにある、医師・薬剤師専門の人材紹介会社、キャリア・エイル株式会社の代表を務める染矢峰夫社長に取材をさせていただきました。設立して3年。10月から4年目を迎えるそうです。設立のきっかけや今後の目標などお聞きしました。

医師・薬剤師専門の人材紹介会社を設立しようと思ったきっかけをお聞かせください。

私は医薬品卸売の大手企業に、定年である60歳まで勤めていました。57歳で役職定年を迎えたときに、定年後の進路を考え始めました。再雇用も選べたのですが、責任がない分、給料も下がり、それでも以前と同じような働き方を求められてしまう仕事よりも、それなら独立してフリーランスでやっていくことはできないだろうか考えたのです。

当時、私は国公立病院の担当をしており、その担当部署の責任者を務めていました。国公立病院の医師は60~65歳で定年を迎え退

職します。なかには定年前に開業する医師もいらっしゃいます。これまでに培った人脈を活かして、医療関係専門の人材紹介会社を立ち上げることができれば、次のステップのお手伝いができるのではと思ったのです。

定年までの数年間は、開業のための免許を取りに行ったりもしました。もちろん同業者もいましたが、ほとんどがネット上で事務的にマッチングするというものでした。私だったら、多くの医師と病院の情報を持っているので、その情報を活用することができれば、病院と医師とのマッチングにおいて、より満足していただけるものを提供できるのではと思いました。

そんな中、株式会社ソメヤの会長にお会いする機会があったのです。上司がゆう調剤薬局の担当だったことから、年に2回くらい食事をさせていただくようになりました。

そして定年を迎えるころ、会長に退職後の進路を聞かれ、医師・薬剤師専門の人材紹介業をしようと思ってることを伝えたところ、実は会長も長年やりたいと思っていたということがわかり、すぐに「一緒にやろう」とおっしゃってくださり、出資をしてくれたのです。会長の決断力には本当に驚きました。そして薬剤師や調剤薬局については、ほとんど知識や情報がなかったこともあり、その分野で協力していただけることは、とても難しく、心強く感じました。さらに株式会社にすることで信用も得ることができ、それが弾みとなり、キャリア・エイル株式会社が誕生しました。

設立して3年経ちますが、今後の目標をお聞かせください。

この3年間で医師15名、薬剤師5名の紹介ができました。1年目、2年目は知り合いの医師が多かったのですが、3年目はすべて知り合いの医師からの紹介でした。これは本当に有難いことです。

特に最近は医師の募集条件が非常に細かくなっており、段々とマッチングが難しくなっているのですが、当社は大分県という地域

に根差した紹介を行うことができるので、より良い職場環境を提供できると思っています。信頼のみで成り立っている仕事だと感じており、とてもやりがいがあります。

これまでは医師の紹介が中心でしたが、今後は薬剤師の紹介にも取り組んでいきたいと思っています。まだまだ実績は少ないですが、これまでに、知り合いのお子様で薬剤師になられた方、勤務場所が遠いので自宅近くで探したい、勤務時間も減らしたいと悩まれていたご年配の方、お子様の進学で引っ越しをせざるを得なくなった方などの就職・転職先をお世話させていただきました。就職された薬剤師さん、そしてその就職先の薬局からも、とても感謝されています。やはり直接お会いし、詳細な情報をお聞きし提供できることで、信頼と安心を生み、それがより良いマッチングに繋がっていることを実感しました。

最後にプライベートについてお聞きします。

趣味はスポーツ観戦。特に日本サッカーが好きで、専用の配信サービスに登録しています。娘が2人いるのですが、現在は妻と娘1人の3人で一緒に住んでいます。休日は、散歩や洗車をしたり、買い物に付き合ったりと、のんびりと過ごしています。セカンドキャリア、セカンドライフともに充実した日々を送ることができるようメリハリをつけたいですね。

キャリア・エイル 3年間の実績

	医 師	薬 剤 師	コメディカル
1年目	3名	2名	1名
2年目	7名	2名	1名
3年目	5名	1名	1名

2023年1月から始まる 電子処方箋の運用

このままで 大丈夫!?

新型コロナウイルス感染拡大により、医療業界に押し寄せるDX化(※1)が加速しています。2023年1月から始まる電子処方箋の運用に加えて、Amazonのサービス開始により、オンライン診療やオンライン服薬指導は、さらに加速していくと思われます。その中でゆう調剤薬局が選ばれる薬局になるために、今後どのような取り組みを行っていくのか。先日、社長・専務・マネージャーが訪問見学させていただいたオール薬局様や、LINEでお友達登録をして、処方箋予約、服薬後のフォローができる「あなたの調剤薬局」を提供している健康サロン様の取り組み。こういった様々な取り組みの中から、地域の患者さまに合った、より良いサービスを選択していかなければならないと感じています。そこで、今回は当薬局のマネージャー3名に今後の取り組みについて取材をしました。



下戸) 今後どうすれば患者さまに当薬局を選んでもらうかがカギになると思うのですが、これをどう捉えて、どう取り組んでいきたいか、その中で不安に思うこと、スタッフにどう周知していくかなども含めてお伺いできますか。

マネ) そうですね、その前に広報の下戸さんは実際には薬局で働いていませんよね。どちらかというと薬局を利用する立場だと思いますが、電子処方箋の運用やAmazonのサービスが開始されたらどうしますか。

下戸) 私は、買い物における電子決済や銀行口座間のやり取りなど、ほぼスマホで完結することが多いので、そういったサービスが開始されたら、利用したいと思っています。

マネ) ただそういったサービスが開始されても診察後すぐに薬は届かないような気がします。

下戸) そうですね、まず体調が悪くなって病

院に行く場合、ほとんどが緊急で、すぐに薬が欲しいはずです。そうすると門前薬局を選ぶ確率は高くなります。

ただケガで病院に行って、しばらくして「シップがなくなったので欲しいな」となった場合は、オンライン診療、オンライン服薬指導でAmazonがシップを配達してくれると便利だなと思います。いずれこのサービスを使う可能性があることを考えると、まずは初診の病院を選ぶときに、オンライン診療している病院を選ぶと思います。

マネ) では薬局は門前薬局を選びますか。

下戸) 門前薬局がオンライン服薬指導してくれる薬局であれば、その薬局を選択しますが、病院から少し離れていても、より良いサービスを提供してくれる薬局があって、オンライン服薬指導してくれるなら、その薬局を選ぶと思います。



オンラインでの 診療&服薬指導

コロナ禍で
加速!?



2023年運用開始!?

Amazon処方薬配送サービス

下戸) その時に選んでもらう薬局になるためには、その良いサービスがカギになると思いますが、どう思われますか。

マネ) 先日、訪問見学させていただいたオール薬局様ですが、建物がキレイで、スタッフがとても気持ちのいい対応してくれたということが、とても印象に残っています。健康ラボ、眠りの窓口などの取り組みも、他の薬局との差別化を図る良いサービスだと思いました。

オンライン診療、オンライン服薬指導ができるようになって、急性疾患に限っては、まだまだ立地に依存されると思います。しかし慢性疾患の患者さまの場合は、選択できる幅が広がるので、立地が関係なくなってくる。

そうすると患者さまは徐々にオンライン対応しているところに行くようになるはず。その時に当薬局を選んでいただくには、オンライン化が整備されるまでに、当薬局のファンを増やすことだと思っています。そのために良いサービスの提供が必要だと思っています。

下戸) 良いサービスを提供するために、今後どのように取り組んでいこうと考えていますか。

マネ) 現在取り組んでいる、LINE連携のあなたの調剤薬局で患者さまの満足度を上げることも大切だと思います。そしてオール薬局様

の取り組みなどをヒントに、この地域の患者さまにとって、どのサービスが必要なのかを、どんどん試していきたいと思っています。そこで、あの薬局おもしろいな、あの薬局に行ってみたいなと思って、実際、来局いただいてファンになっていただければ嬉しいです。そして電子処方箋が導入されたときに、「オンライン服薬指導は、ゆう調剤薬局にお願いしよう」となってもらえたらいいですね。

まだまだ、スピード感も地域によって違うと思います。特に高齢の方は、投薬までの待ち時間に、お話をしたいと思って来られている方もいらっしゃいますので、そういったニーズにも応えていくことで、ゆう調剤薬局を選んでもらえるようになると思います。

下戸) スタッフにはどのようにして周知していこうと考えていますか。

マネ) 今のところ、まだまだ現実味がわかないスタッフも多いと思っています。けれども、今のままじゃダメだと思っています。まずは危機感の共有をしなければいけない。知らないから危機感が持てないだけということもありますし、年代によって捉え方も違います。

まずは責任者会議での情報共有をしながら、一人ひとりが主体的に考えてみるのが大切だと思います。

放課後等デイサービスCanCan開設!



募集!

当社が支援させていただいている、フューチャーCプロジェクト運営の「放課後等デイサービス CanCan」が8月にオープンしました!

発達に特徴、偏りがあるお子様が放課後や学校がお休みのときに通う、療育機能・発達支援を備えた居場所です。またその親御さんを支える場でもあります。

ゆう調剤薬局各店舗にパンフレット等を置いてあります。ご自由にお持ち帰りください。

また現在、児童指導員または保育士の経験のある方を募集しています。詳細は下記までご連絡ください。

児童指導員&保育士

tel.097-560-1499

✉cancan@futurec-pjt.com



LINEのお友達登録でもっと便利に!



処方せんの写真をスマホで撮って送るだけ
調剤予約ができます

薬局での待ち時間がなくなります。
時間を節約! 新型コロナウイルス対策にも!



お薬や体調について
薬剤師に相談できます

LINEのトークで、いつでもご連絡ください。ご回答は薬局の営業時間内になります。

LINEの画面にタップするだけで
お薬手帳アプリにアクセス



薬局で処方せンを渡すだけでお薬の記録が自動的に登録されます。お薬手帳がスマホの中にあるので忘れません。



快眠のために 寝具の選び方

よい睡眠を得るためには、寝床の状態が大切です。正しい寝具の選び方を知り、快適な睡眠環境を整えましょう。

1 枕の高さ
 ① 枕の高さは首の曲線に沿って、頭の後ろと首の間に適度な隙間を確保し、首の負担を減らします。
 ② マット・敷布団の硬さ
 硬すぎる敷布団は腰や膝に負担がかかるため、適度な柔らかさのあるマットや敷布団を選びましょう。

2 敷布団の厚さ
 季節や室温に合わせて、厚さや素材を変え、快適な睡眠環境を整えましょう。

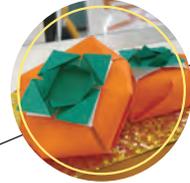
3 掛け布団の厚さ
 寝具の厚さは季節や室温に合わせて、快適な睡眠環境を整えましょう。

4 寝具の素材
 通気性や吸汗性を重視し、快適な睡眠環境を整えましょう。

5 寝具の清潔さ
 寝具は定期的に洗濯し、清潔さを保ちましょう。

健康サポート教室チラシ

毎月初旬ごろ、皆さまの健康をサポートするため、健康に関するテーマでチラシを作成しています。店内にも掲示していますが、SNSでも、ぜひチェックしてみてください！



ゆう調剤薬局のSNSより

pick up

ホットな心温まる投稿です！

FOR THE FUTURE GENERATION

ゆう調剤薬局 @ 広報 (株式会社ソメヤ)
 @YouDp1974

ゆう調剤薬局は大分市を中心に県内に9店舗の調剤薬局を展開。皆様の健康に寄り添う「かかりつけ薬局」を目指して、医療サービスの質の向上に努めています。お薬・健康のことなど、お気軽にご相談ください。Instagram: www.instagram.com/youpharmacy/ Facebook: www.facebook.com/you.dp.someya

ゆう調剤薬局 @ 広報 (株式会社ソメヤ)
 @YouDp1974

今日は3日勤務。社内報の配布と来月号の特集で取材させていただいた内容の書き起こしとまもなく完成です。もう1週が経ってしまってもうお疲れです。

ゆう調剤薬局 @ 広報 (株式会社ソメヤ)
 @YouDp1974

今月の表紙は、紅を見つけるのが得意な広報の私が撮影した紅です。紅を見つけるコツも、
 特集は、親会社のソメヤ商事株式会社の営業部長への取材です。スタッフ紹介は本女性スタッフと一緒に読んでください。
[you-dp.com/news/](https://www.you-dp.com/news/)

youpharmacy

83 投稿 351 フォロワー 290 フォロワー中

ゆう調剤薬局
 大分市を中心に9店舗の調剤薬局を展開。皆様の健康に寄り添う「かかりつけ薬局」を目指して、医療サービスの質の向上に努めています。いつでもお気軽にご相談ください。
 twitter, facebookでも情報を発信しています。続きを読む
www.you-dp.com
 大字光吉 1134-3, Oita, Oita

futureproject0911 and katete_oitaがフォロー中

フォロー中v メッセージ 電話する





ゆう調剤薬局
佐伯コスモ店

薬剤師 鈴木 崇

バードウォッチングが趣味で、ツバメを観察していたら、巣に出くわしました。野生の鳥を肉眼で、しかも至近距離で見る機会は少ないので、貴重な経験でした。私はタカヤワシといった猛禽類は鋭い爪があって、あまり好きではありません。ツバメやスズメといった小鳥が好きです。老後は日本野鳥の会に入りたいですね。紅白歌合戦の客席審査のカウントもしてみたいです。

ゆう調剤薬局は大分県内に9店舗！

ななせ店

大分市大字田尻423-2
tel. 097-588-8344

猪野店

大分市大字猪野字西原1101-7
tel. 097-522-0665

まつおか店

大分市大字毛井寺の前256-5
tel. 097-528-7552

植田店

大分市大字市大坪3-7
tel. 097-541-3363

別府店

別府市大畑町1-2
tel. 0977-76-5311

臼杵店

臼杵市大字江無田字棚ヶ迫1538-6
tel. 0972-64-0039

佐伯店

佐伯市長島町2-21-10
tel. 0972-24-1480

佐伯コスモ店

佐伯市鶴岡西町2-216
tel. 0972-28-7521

佐伯東店

佐伯市長島町1-4-17
tel. 0972-28-5533

本 社 株式会社 ソメヤ 大分市光吉1134-3 tel. 097-567-7770

編集
後記

10月に入ってめっきり涼しくなってきました。朝晩の気温差も大きく、車通勤の私は車内の空調を朝は暖房、昼は冷房なんてことも。皆さんは体調崩していませんか？先月の健康サポート教室チラシのテーマが寒暖差アレルギーだったのでとても参考になりました！このチラシを発行するように

なって1年以上が経つので、簡単にこれまでのチラシの紹介などできたらいいなと思っています！この広報誌を通じて、企画して欲しいことなどを募集しています。店舗訪問時やメールでも、気軽に、ご意見ご要望をお聞かせください。